

ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ МОБІЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ: ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВИЙ АСПЕКТ

В. П. Кохан,

канд. юрид. наук, старший науковий співробітник НДІ правового забезпечення інноваційного розвитку НАПрН України

Досліджено істотні умови договору про надання послуг мобільного зв'язку, з'ясовано їх зміст. Проаналізовано договірну практику найбільших операторів мобільного зв'язку та на основі цього запропоновано положення щодо вдосконалення чинного законодавства про надання послуг мобільного зв'язку.

Ключові слова: мобільний зв'язок, послуги мобільного зв'язку, договір про надання послуг мобільного зв'язку, істотні умови договору про надання послуг мобільного зв'язку.

Стрімкий темп життя і висока ділова активність населення неможливі без швидкого й гарантованого доступу до інформації, одним із засобів отримання якої є мобільний зв'язок.

Цей засіб телекомунікації характеризується скороченням часу передавання й отримання необхідної інформації, що перетворює мобільний зв'язок на невід'ємний атрибут сучасної ділової людини.

Із часу, коли в Україні було зроблено перший дзвінок мобільним телефоном у липні 1993 року, вітчизняний ринок послуг мобільного зв'язку стрімко розвинувся. З'явилися оператори зв'язку як професійні суб'єкти господарювання в цій сфері, а розвиток телекомунікаційних технологій та їх здешевлення привело до масового користування мережами рухомого зв'язку. Вказані обставини зумовили потребу в цивільно-правовому регулюванні відносин із надання послуг мобільного зв'язку.

На жаль, незважаючи на поширення мобільного зв'язку, в Україні бракує належного стану цивільно-правового регулювання таких відносин: немає не лише закону, який би регламентував відносини у сфері мобільного зв'язку, але відсутній і загальний акт про електричний зв'язок, видом якого є зв'язок рухомий.

Натомість ці правовідносини охоплюються сферою телекомунікацій. Базовим документом у царині телекомунікацій є однойменний Закон 2003 року, у преамбулі якого йдеться про визначення ним повноважень держави щодо управління та регулювання діяльності у сфері телекомунікації, а також права, обов'язки та засади відповідальності фізичних і юридичних осіб, які беруть участь у даній діяльності або користуються телекомунікаційними послугами [1].

Єдиним нормативним актом, який певною мірою врегульовує окремі питання мобільного зв'язку, є Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг [2]. Цей документ містить розділ 5 «Послуги рухомого (мобільного) зв'язку», у якому законодавчо визначаються основні й додаткові послуги рухомого зв'язку, права та обов'язки оператора зв'язку і споживача таких послуг, а також порядок розрахунків за надані послуги рухомого (мобільного) зв'язку.

Немає і наукових праць із проблем правового регулювання послуг мобільного зв'язку в Україні.

Мета статті – визначити істотні умови договору про надання послуг мобільного зв'язку та з'ясувати їх зміст; проаналізувати договірну практику найбільших національних операторів зв'язку та виробити пропозиції з удосконалення чинного законодавства.

У пункті 217 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг закріплено, що послуги рухомого (мобільного) зв'язку надаються на умовах договору. Порядок

укладення договору встановлюється оператором відповідно до основних вимог, визначених законодавством [2]. Проте поняття такого договору цей нормативно-правовий акт не містить.

Поняття договору про надання телекомунікаційних послуг та його істотних умов не містить і Закон України «Про телекомунікації» як акт загальної дії для галузі рухомого зв'язку. Ці питання врегульовані підзаконним нормативно-правовим актом – Рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України (далі – НКРЗ) «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг» від 26.03.09 № 1420 [3].

Згідно з п. 1.2 у цих Вимогах термін «договір про надання телекомунікаційних послуг» уживається в такому значенні: правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між споживачем і оператором, провайдером, за яким оператор, провайдер зобов'язуються на замовлення споживача надати (надавати) телекомунікаційні послуги, а споживач зобов'язується оплатити (оплачувати) ці послуги (якщо інше не встановлено договором) [3].

Зокрема, істотними умовами договору про надання телекомунікаційних послуг є: (а) предмет договору, (б) номер телефону та інша інформація щодо ідентифікації кінцевого обладнання споживача, зокрема щодо адреси в IP-мережі, (в) ціни (тарифи) на телекомунікаційні послуги та порядок розрахунків (порядок, строки та форма оплати).

Згідно з абз. 2 ч. 1 ст. 638 ЦК істотними умовами договору є умови про предмет договору, умови, що визначені законом як істотні або є необхідними для договорів даного виду, а також усі ті умови, щодо яких за заявою хоча б однієї із сторін має бути досягнуто згоди [4]. Фахівцями із цивільного права неоднаково тлумачиться наведена норма. Зустрічається думка, що вони бувають трьох типів: 1) умова про предмет договору; 2) умови, названі законом як істотні для договорів даного виду; 3) всі ті умови, стосовно яких за заявою однієї із сторін має бути досягнуто згоди [5, с. 154].

Із нашого погляду, більш виваженою і обґрунтованою є позиція, згідно з якою істотні умови справедливо поділені на чотири групи: 1) умови про предмет договору; 2) умови, визначені законом як істотні; 3) умови, які є необхідними для договорів даного виду; 4) умови, щодо яких за заявою хоча б однієї зі сторін має бути досягнуто згоди [6, с. 165]. Саме такого висновку доходимо, здійснивши буквальне тлумачення норми абз. 2 ч. 1 ст. 638 ЦК [4].

Уважаємо за необхідне звернутися до практики укладення договорів про надання послуг мобільного зв'язку на ринку телекомунікаційних послуг України.

Провідними операторами мобільного зв'язку в Україні є ПрАТ «МТС Україна» та ПрАТ «Київстар Дж. Ес. Ем.». Послуги рухомого зв'язку надавалися і в мережі ПАТ «Укртелеком», однак, відповідно до ч. 1 ст. 35 Закону України «Про телекомунікації» 13.09.2011, у газеті «Урядовий кур'єр», а також на сайті цього оператора ним було розміщено попередження про припинення діяльності з надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS. Послуги рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS за обсягом та в порядку, визначеними у відповідних договорах, після припинення надання таких послуг ПАТ «Укртелеком» вони будуть надаватись оператором телекомунікацій ТОВ «ТриМоб» з першого числа місяця, наступного за місяцем, в якому цьому оператору буде видано дозвіл на відповідний номерний ресурс [7].

Аналіз договору МТС про надання послуг мобільного зв'язку, розміщеного на офіційному сайті цього оператора [8], свідчить, що оператор визначив як його істотні умови такі: про (а) предмет договору, (б) порядок розрахунків згідно з установленими тарифами та (в) строк дії договору.

Предметом договору МТС про надання послуг мобільного зв'язку визначено послуги мобільного зв'язку в межах України згідно з наданою ліцензією. Загальні умови надання послуг за цим Договором визначаються Умовами користування мережами мобільного зв'язку Оператора, які визнаються невід'ємною частиною Договору. Надання

послуг за цим договором починається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми первинного авансу та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

Дослідження змісту договору іншого оператора телекомунікацій – Київстар – виявило те, що ним закріплено лише дві істотні умови: предмет договору та розрахунки [9]. Так, п. 2 Угоди про надання послуг стільникового мобільного зв'язку стандартів GSM–900 та GSM–180 передбачено, що Оператор надає Абоненту послуги стільникового мобільного зв'язку стандартів GSM–900 та GSM–1800, а Абонент користується вищенаведеними послугами та вчасно оплачує Оператору їх вартість на умовах, викладених у цій Угоді.

Детальніше предмет договору визначено в Договорі про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку ПАТ Укртелеком [10]. Згідно з п. 1.1. цього документа Оператор зобов'язується надавати Абоненту послуги рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS, а також за домовленістю Сторін інші супутні та додаткові послуги (надалі – Послуги), у свою чергу Абонент зобов'язується приймати та оплачувати Послуги на умовах Договору, Правил та Тарифів. Послуги надаються Абоненту згідно з обраними ним Тарифами /Тарифними планами (Додаток до Договору), відповідно до Правил надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та інших супутніх послуг ПАТ «Укртелеком» (надалі – Правила) та інших нормативно-правових актів України. Надання Послуг починається після повної оплати Абонентом початкового платежу, у випадках та в розмірі, передбачених Тарифами (п.п. 1.2., 1.3.).

Фактичне отримання Абонентом певної Послуги за Договором означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.

Крім предмета, договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку ПАТ Укртелеком зазначає як істотну умову порядок розрахунків на підставі встановлених Оператором тарифів.

Проаналізувавши договори про надання послуг мобільного зв'язку, доходимо висновку, що істотними умовами цього виду цивільно-правових договорів виступають предмет (зважаючи на вказівку Цивільного кодексу) та ціна. Умова про ціну охоплює собою не лише порядок розрахунків споживачів за надані послуги, а, насамперед, вид тарифу, яким визначаються форми й строки оплати послуг мобільного зв'язку. Практика укладення договорів про надання послуг мобільного зв'язку свідчить, що в них оператори телекомунікацій посилаються на додатково прийняті ними акти – Правила надання послуг рухомого зв'язку і тарифні плани (тарифи), у яких деталізуються положення договору і які є невід'ємною частиною останнього.

Щодо строку дії такого договору, то, на наш погляд, він не може визнаватися істотною умовою, оскільки в разі погодження сторонами умов про предмет і ціну договору останній вважається укладеним.

Розглянемо істотні умови договору про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку докладно.

Предметом договору є сама послуга – певне нематеріальне благо, яке отримує замовник у процесі вчинення виконавцем своєї діяльності, і корисний ефект від наданої послуги. Із цього положення випливає те, що до предмета договору про надання послуг мобільного зв'язку входять послуги як такі, тобто дії, вчинювані оператором мобільного зв'язку і корисний ефект, отримуваний абонентом унаслідок цих дій. Іншими словами, предметом цього договору є власне мобільний (рухомий) зв'язок.

У Законі України «Про телекомунікації» [1] телекомунікаційна послуга (послуга) визначається як продукт діяльності оператора та/або провайдера телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій (ст. 1). Підхід законодавця до поняття послуги як продукту діяльності оператора, вважаємо, точно відображає сутність телекомунікаційної послуги, оскільки ним визнається необхідність досягнення певного результату. Відсутність такого результату свідчитиме про ненадання

послуги, надання же неякісного результату може бути підставою притягнення оператора до відповідальності.

У правилах надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку операторів телекомунікацій зазвичай відсутнє визначення змісту послуг, що ними надаються. Приміром, в Умовах користування мережами мобільного зв'язку Оператора МТС [11] під послугами розглядають запропоновані Оператором послуги мобільного зв'язку з використанням мереж мобільного зв'язку, а також пов'язані з ними додаткові послуги, залежно від технічних можливостей Оператора (п. 1.4.).

Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку та інших супутніх послуг ПАТ «Укртелеком» у п. 2.1.14 визначають послуги як послуги рухомого (мобільного) зв'язку стандарту UMTS, а також Супутні та Додаткові послуги, які надаються Укртелекомом, залежно від технічних можливостей останнього [7].

Усвідомлення оператором зв'язку як виконавцем за договором надання послуг правової природи результативності послуг мобільного зв'язку є необхідною передумовою вчинюваних ним дій. Тому в Законі України «Про рухомий (мобільний) зв'язок» варто закріпити поняття послуг рухомого (мобільного) зв'язку як результату діяльності оператора з надання доступу до мережі, а також прийому, обробці й передання радіосигналу.

Послуги мобільного зв'язку, що становлять предмет договору, варто класифікувати на види. Сучасний розвиток рухомого зв'язку пропонує поділ усіх послуг, що можуть надаватися операторами зв'язку, на основні, додаткові і супутні. Критерієм при цьому є зміст і призначення таких послуг.

В Україні немає спеціалізованого закону про рухомий зв'язок, а в Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг прямо закріплено лише види основних послуг рухомого зв'язку, до того ж встановлено право оператора самостійно формувати перелік додаткових послуг, що можуть надаватися ним споживачам (п. 214) [2].

У науковій літературі під основною послугою мобільного зв'язку абонентам розуміють «діяльність оператора мобільного зв'язку, спрямовану на передачу і (або) прийом голосової інформації для цілей спілкування абонента з особою, яка викликається абонентом або яка ініціювала виклик абонента» [12, с. 152].

Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг передбачено основні і додаткові послуги рухомого (мобільного) зв'язку. Згідно з п. 213 Правил основними послугами рухомого (мобільного) зв'язку є: (1) надання доступу до мережі оператора рухомого (мобільного) зв'язку (далі – опера тор) шляхом підключення та з'єднання кінцевого обладнання абонента; (2) передавання і приймання інформації голосом.

Оператор може надавати абонентам платні та безоплатні додаткові послуги за визначеним ним переліком (п. 214) [2].

Свобода операторів зв'язку у визначенні переліку послуг та їх змісту загрожує правам та інтересам користувачів цих послуг. Приміром, оператори зв'язку можуть нав'язувати абонентам послуги, безпосередньо не пов'язані з мобільним зв'язком, і брати за них додаткову оплату.

Основними послугами, на думку В. В. Суденка, необхідно вважати такі, які надають абоненту можливість комунікації. До них названий автор відносить: доступ до мережі оператора, мереж загального користування, міжміського та міжнародного зв'язку, безкоштовний виклик екстрених оперативних служб (пожежної охорони, міліції, швидкої медичної допомоги і аварійної газової служби) [13, с. 90].

Додатковими послугами мобільного зв'язку визнаються всі інші послуги, що надаються оператором і залежать від технічних можливостей обраного стандарту зв'язку. Вони завжди мають оплатний характер. Саме стандартом зв'язку, підтримуваним оператором, визначається сукупність і якість послуг, що можуть надаватися, тому абонент не може вимагати надання йому послуги в разі, якщо вона не підтримується обраним стандартом і кінцевим обладнанням (мобільним телефоном) абонента.

Згідно з п. 215 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг додатковими платними послугами рухомого (мобільного) зв'язку, зокрема, є: передавання і приймання текстових повідомлень; установлення, перевстановлення, переключення, повторне підключення кінцевого обладнання абонент а; надання телекомунікаційного каналу для підключення систем сигналізації (пожежної, охоронної тощо); тимчасове відключення і включення кінцевого обладнання за заявою абонента; надання довідково-інформаційних послуг; переадресування виклику; очікування вхідного виклику; заборона виклику; обмеження виклику; голо сова пошта; конференц-зв'язок; вибір абонентського номера; зміна абонентського номера; роумінг; передавання і приймання мультимедійних повідомлень [2].

Зазначений перелік додаткових послуг, що можуть надаватися в мережі рухомого зв'язку, не є вичерпним. До числа додаткових послуг, що зазвичай надаються операторами мобільного зв'язку, належать також: утримання виклику; приймання й передання факсимільних повідомлень; послуга доступу WAP (Wireless Application Protocol); інформаційно-довідкові послуги тощо.

Супутні послуги мобільного зв'язку спрямовані більше на задоволення потреб споживачів, що виникають у зв'язку з користуванням мобільними послугами, але безпосередньо з ними не пов'язані. Приміром, до супутніх послуг слід віднести: переказ коштів із рахунку одного абонента на рахунок іншого абонента; блокування номера оператором у разі крадіжки мобільного телефону тощо. Перелік таких послуг залежить від оператора зв'язку.

До істотних умов договору варто віднести ціну за надані послуги мобільного зв'язку, яка на практиці встановлюється у формі обраного споживачем (абонентом) тарифу (тарифного плану), запропонованого оператором мобільного зв'язку. Тариф як істотна умова договору фіксується в кожному договорі про надання послуг мобільного зв'язку. Тариф містить також порядок і строки оплати (як правило, внесення авансового платежу на рахунок абонента).

Значення авансу полягає в тому, що в разі його невнесення на особистий рахунок абонента, договір вважається не укладеним. У разі ж невнесення поточних платежів за діючим договором це є підставою призупинення надання послуг рухомого зв'язку.

Таким чином, порядок розрахунків та їх строки є істотними умовами договору, зважаючи на вибір конкретного тарифу (тарифного плану), яким визначаються ціна, порядок і строки оплати. У Законі «Про рухомий зв'язок» необхідно закріпити вимоги до тарифів на надання послуг мобільного зв'язку і визначити тариф (тарифний план) як істотну умову договору.

Істотними умовами договору про надання послуг мобільного зв'язку є умови про абонентський номер та позначення кінцевого обладнання абонента, з допомогою яких забезпечується ідентифікація користувача послуг мобільного зв'язку.

Це положення впливає з аналізу основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, установлених в однойменному нормативно-правовому акті НКРЗ. У пункті 3.5. визначено організаційні й технічні умови надання телекомунікаційних послуг, до яких віднесено «номер телефону чи інша інформація щодо ідентифікації кінцевого обладнання споживача, зокрема щодо адреси в IP-мережі, підстави, терміни і порядок зміни оператором, провайдером номера телефону та/або інших ідентифікаторів кінцевого обладнання споживача» [3]. З огляду на те, що без наявності відповідного технічного обладнання в споживача і без виділення номерного ресурсу оператору і оператором споживач не може користуватися послугами рухомого зв'язку, технічні умови надання таких послуг отримують правове значення істотних умов договору. У разі відсутності останніх у договорі він вважається таким, що не укладений.

На важливість технічних умов указує і той факт, що оператор може відмовити в укладенні договору в разі: (1) відсутності технічної можливості надання доступу до

мережі оператора в зазначених споживачем місцях; (2) відсутності технічної можливості надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку, необхідних споживачу (п. 218) [2].

З виділеного номерного ресурсу оператор зв'язку призначає користувачеві мобільних послуг абонентський номер, що закріплюється на SIM-карті. Її можна розглядати як матеріальний носій інформації про абонента і як технічний пристрій, з допомогою якого мобільний телефон абонента з'єднується з мережею оператора зв'язку. При цьому лише за наявності в мобільному телефоні SIM-карти він стає абонентським обладнанням і таким чином відбувається його ідентифікація.

SIM-карта і мобільний телефон – кінцеве обладнання, призначене для забезпечення доступу до послуг мобільного зв'язку. У Законі України «Про телекомунікації» кінцеве обладнання визначено як обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (ст. 1) [1].

Уже наголошувалося на необхідності єдиного розуміння мобільного телефону і SIM-карти, вставленої до нього, оскільки лише у в такому тандемі мобільний телефон перетворюється на кінцеве обладнання певного оператора мобільного зв'язку, здатне виконувати функції з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг. Тому, укладаючи договір купівлі-продажу мобільного телефону з установленням SIM-карти певного оператора зв'язку, водночас укладається і договір про надання послуг мобільного зв'язку.

До типових договорів про надання послуг мобільного зв'язку не включаються відомості про кінцеве обладнання абонента, оскільки в законодавстві не передбачено обов'язку операторів зв'язку вказувати індивідуальні характеристики мобільних телефонів (назву, найменування виробника, індивідуальний серійний номер мобільного терміналу), крім номера телефону [3]. Отже, договори цього виду не здійснюють ідентифікацію кінцевого обладнання.

Однак, умова про кінцеве обладнання є істотною для договору про надання послуг мобільного зв'язку. З огляду на це в договорі повинні бути вказані відомості, що ідентифікують кінцеве обладнання абонента, – індивідуальні характеристики мобільного телефону: назва, найменування виробника, індивідуальний серійний номер мобільного терміналу.

Проведений цивільно-правовий аналіз відносин щодо надання послуг мобільного зв'язку дозволяє сформулювати положення про істотні умови договору про надання послуг мобільного зв'язку, яке пропонується закріпити в Законі України «Про рухомий зв'язок» у такій редакції: договір про надання послуг мобільного зв'язку повинен містити такі істотні умови:

предмет договору із переліком конкретних послуг, що надаються абоненту;
тариф (тарифний план), яким визначаються ціна, порядок і строки оплати;
абонентський номер із виділеного оператору зв'язку номерного ресурсу, закріплений на SIM-карті;

відомості, що ідентифікують кінцеве обладнання абонента: назва, найменування виробника, індивідуальний серійний номер мобільного терміналу.

ЛІТЕРАТУРА

1. Про телекомунікації [Текст] : Закон України від 18.11.2003 р. № 1280-IV // Відом. Верхов. Ради України від 19.03.2004. – 2004 – № 12. – Ст. 155.
2. Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг [Текст] : постанова КМУ від 09.09.2005 р. № 720 // Офіц. вісник України. – 2005 – № 32. – Ст. 1935.
3. Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг [Текст] : Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 26.03.09 № 1420 // Офіц. вісник України. – 2009 – № 36. — Ст. 1233.

4. Цивільний кодекс України [Текст] : за станом на 1 січ. 2012 р. // Відом. Верхов. Ради України. – 2003. – №№ 40–44. – Ст. 356.
5. Фогельсон Ю.Б. Введение в страховое право. Просто о сложном [Текст] / Ю. Б. Фогельсон / изд. 2-е. / – М. : Изд-во БЕК, 2001.– 214 с.
6. Науково-практичний коментар Цивільного кодексу України [Текст] : У 2-х т. / За відповід. ред. О. В. Дзери, Н. С. Кузнецової, В. В. Луця. – К. : Юрінком-Інтер, 2005. – Т.2. – 1088 с.
7. Правила надання та отримання послуг рухомого (мобільного) зв'язку й інших супутніх послуг ПАТ «Укртелеком» [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrtelecom.ua>.
8. Договір МТС про надання послуг мобільного зв'язку [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.mts.com.ua>.
9. Угода Київстар про надання послуг стільникового мобільного зв'язку стандартів GSM–900 та GSM–180 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.kyivstar.ua>.
10. Договір про надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку ПАТ Укртелеком [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ukrtelecom.ua>.
11. Умови користування мережами МТС від 29.09.2009 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.mts.com.ua>. – Заголовок з екрана.
12. Скорикова Т. Н. Гражданско-правовое регулирование отношений по оказанию услуг сотовой связи : дисс. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / Скорикова Татьяна Николаевна. – Томск, 2006. – 268 с.
13. Суденко В. В. Договор оказания услуг радиотелефонной сотовой связи: дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.03 / Суденко Владимир Вячеславович. – Краснодар, 2003. – 172 с.

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ:

ГРАЖДАНСКОПРАВОВОЙ АСПЕКТ

Кохан В. П.

Исследованы существенные условия договора об оказании услуг сотовой связи, определено их содержание. Проанализирована договорная практика крупнейших операторов сотовой связи и на основании этого предложены положения по усовершенствованию действующего законодательства об оказании услуг сотовой связи.

Ключевые слова: сотовая связь, услуги сотовой связи, договор об оказании услуг сотовой связи, существенные условия договора об оказании услуг сотовой связи.

SUBSTANTIAL CONDITIONS OF THE CELLULAR SERVICE AGREEMENT: CIVIL LEGAL

ASPECT

Kokhan V.P.

Substantial conditions of the cellular service agreement have been investigated, their maintenances have been determined. Contractual practice of the largest operators of cellular has been analyzed and the offers improving current cellular service legislation have been done.

Keywords: cellular, cellular service, cellular service agreement, substantial conditions of the cellular service agreement.