

ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ ІННОВАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ТА ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

КОХАН ВЕРОНИКА ПАВЛОВНА

кандидат юридических наук, старший научний
сотрудник Научно-исследовательского института
правового обеспечения инновационного развития
НАПрН Украины

УДК 346.5(477): 35:681.518

DOI: 10.37772/2518-1718-2020-3(31)-1

ЦИФРОВИЗАЦІЯ ДІЯТЕЛЬНОСТІ ПЕНСИОННОГО ФОНДА УКРАЇНИ

В статті розглянуті проблеми цифровізації діяльності Пенсійного фонду України на прикладі реалізації цифрових інфраструктур державних (електронних) послуг і електронної ідентифікації громадян. Розглянуті електронні послуги, надавані Пенсійним фондом України, і засоби електронної ідентифікації особи, необхідні для їх отримання. Сформульовані пропозиції щодо покращення функціонування електронних сервісів Пенсійного фонду України.

Ключові слова: Пенсійний фонд України, електронні послуги, електронна ідентифікація особи.

Постановка проблеми. Швидкий стрибок в цифровому розвитку суспільства означав початок «четвертої промислової революції», яку також називають Індустрією 4.0. В широкому сенсі, Індустрія 4.0 характеризує поточний тренд розвитку автоматизації та обміну даними, який включає в себе кіберфізичні системи, Інтернет Вещей та хмарні обчислення. Індустрія 4.0 представляє собою новий рівень організації виробництва та управління ланцюгом створення цінності протягом усього життєвого циклу випущеної продукції [1]. Індустрію 4.0 найкращим чином характеризує цифровізація всіх економічних та соціальних процесів суспільства.

Цифровізація – це насичення фізичного світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами (цифровими технологіями) та налаштування електронно-комунікаційного взаємодіяння між ними [2]. До сучасних цифрових технологій відносять: хмарні технології, Інтернет вещей, штучний інтелект, адитивні технології, безпілотні та мобіль-

ні технології, біометричні, квантові технології, блокчейн, роботизація та кіберсистеми тощо.

Цифровізація економіки країни забезпечується цифровими інфраструктурами, її структурними елементами, основами, під якими розуміються комплекс технологій, продуктів та процесів, що забезпечують обчислювальні, телекомунікаційні та мережеві можливості електронного взаємодіяння, обміну даними тощо. Цифрові інфраструктури розділяються на опорні (жорсткі) та сервісні (м'які) [3].

До опорних (жорстких) інфраструктур належать:

фіксована інфраструктура широкополюсного доступу в інтернет (ШПД): магістральні, дистрибуторські та локальні мережі, вузли обміну трафіком та подібне;

мобільна інфраструктура зв'язу та широкополюсного доступу (3G, 4G, 5G);

радіоінфраструктура (LoRaWan тощо) для продуктів Інтернету вещей (сенсори, датчики тощо);

радиоинфраструктура (прежде всего Wi-Fi на уровне городов, поселков, различных заведений туристических объектов пр.);

инфраструктура спутниковой связи;
вычислительная инфраструктура (т.н. облачная, или виртуализированная инфраструктура);
инфраструктура кибербезопасности.

К сервисной (мягкой) инфраструктуре относятся:
инфраструктура идентификации и доверия (citizen ID, Bank ID, mobile ID)

инфраструктура открытых данных;
инфраструктура государственных услуг (e-government)

инфраструктура интероперабельности (API, стандарты европейской ISA)

инфраструктура e-коммерции и e-бизнеса (e-contract, e-invoicing, e-logistics)

транзакционно-процессинговая инфраструктура (онлайн-платежи, инструменты cashless, сервисы fintech)

инфраструктура жизнеобеспечения (цифровые медицинские, образовательные, транспортные, логистические и другие системы, системы общественной безопасности);

геоинформационная инфраструктура (привязки цифровых данных в пространственных объектах);

промышленные цифровые инфраструктуры (Индустрия 4.0).

Цель статьи – рассмотреть проблемы цифровизации деятельности Пенсионного фонда Украины на примере правового регулирования и реализации цифровых инфраструктур государственных (электронных) услуг и электронной идентификации граждан в сфере пенсионного обеспечения.

Анализ последних публикаций. Проблематика цифровизации деятельности органов государственной власти, в том числе электронных услуг, ими предоставляемых, исследовалась в работах украинских ученых Драчук Ю. А., Михайлюк Я., Чукут С. А., Полярная В. Л., Рябец В. В.

Основной материал. Цифровизация деятельности Пенсионного Фонда Украины выражается в обеспечении предоставления гражданам электронных услуг в сфере пенсионного обеспечения и ведения учета лиц, подлежащих общеобязательному государственному социальному страхованию. Этот вывод можно сделать, анализируя Положение о Пенсионном фонде Украины, согласно которому основными задачами Пенсионного фонда Украины являются [4]:

реализация государственной политики по вопросам пенсионного обеспечения и ведения учета лиц, подлежащих общеобязательному государственному социальному страхованию;

внесение предложений Министру социальной политики по обеспечению формирования государственной политики по указанным вопросам;

исполнения других предусмотренных законом задач.

Правовой основой внедрения и развития государственных электронных услуг является Концепция развития системы электронных услуг в Украине на 2016-2020 годы [5]. В этом документе заложены основы государственной политики в этой области и предусмотрен соответствующий комплекс мероприятий по их внедрению. Так, в Концепции дано определение электронной услуги как административной и иной публичной услуги, предоставляемой субъекту обращения в электронной форме с помощью средств информационных, телекоммуникационных, информационно-телекоммуникационных систем.

С 2019 года в Украине изменился вектор развития электронных услуг. Отныне в соответствии с Планом мероприятий по реализации Концепции развития системы электронных услуг в Украине на 2019-2020 годы [6] в Украине, кроме собственно создания электронных услуг, необходимо также обеспечить их развитие путем оптимизации (объединения) оказания услуг «по жизненным и бизнес-ситуациям». Курс законодателя на оптимизацию электронных государственных услуг по жизненным и бизнес-ситуациям, на наш взгляд, будет способствовать максимально быстрому, комфортному и доброжелательному предоставлению административных и социальных услуг населению страны.

Системная работа по переходу к оказанию услуг «по жизненным и бизнес - ситуациям» в Украине только началась. На законодательном уровне не сформированы понимание понятий «жизненная и бизнес-ситуация» и подходы к ним. Отсутствие теоретического основания оптимизации безусловно затрудняет развитие электронных государственных сервисов, поскольку на практике объединение электронных услуг «по жизненным и бизнес - ситуациям» способствовало бы типизации электронных услуг и упрощению как их предоставления государственными органами, так и получения электронных услуг для граждан.

У Пенсионного фонда Украины на сайте есть собственный портал электронных услуг, которые, на момент написания этой статьи сгруппированы не по видам выплат, предоставляемых органом государственной власти, а по категориям получателей.

По категории получателей все электронные услуги ПФУ подразделяются на услуги пенсионерам, застрахованным лицам и страховщикам [7].

1. Электронные услуги для пенсионера на веб-портале электронных услуг Пенсионного фонда Украины после регистрации на портале:

запрос на получение электронных документов (справка о доходах пенсионера для субсидии; справка о доходах пенсионера; индивидуальные сведения о застрахованном лице (справка ОК-5); выписка из Реестра застрахованных лиц (РЗО). Результатом получения услуги является передача документа в виде pdf-справки и электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью ПФУ, который согласно действующему законодательству является аналогом бумажного документа, подписанного ответственным лицом в органе ПФУ;

подача заявления на внесение изменений в электронное пенсионное дело;

просмотр электронного пенсионного дела. На просмотр предоставляются следующие данные:

- основные данные (номер пенсионного дела/лицевого счета, дата открытия лицевого счета, вид пенсии, орган ПФУ, назначивший пенсию, дата назначения);

- адресные данные (адрес регистрации и адрес фактического места проживания);

- справка о зарплате, учтенной при назначении/перерасчете пенсии;

- справка о стаже, учтенном для определения права на пенсию;

- справка о стаже, учтенном для расчета пенсии.

просмотр обращений, поданных лицом в органы ПФУ;

представление заявлений на назначение, перерасчет пенсии;

запрос на подготовку бумажных документов;

запрос на получение документов;

запрос на получение электронных документов;

запись на прием в органы ПФУ;

получение информации о себе из Электронного реестра листков нетрудоспособности (ЭРЛН);

получения сведений о себе из Реестра застрахованных лиц ПФУ (РЗО);

подача жалоб на действия сотрудников ПФУ.

2. Электронные услуги для застрахованного лица на веб-портале электронных услуг Пенсионного фонда Украины после регистрации на портале:

получение сведений о себе из Реестра застрахованных лиц ПФУ (РЗО);

просмотр обращений, поданных лицом в органы ПФУ;

запрос на подготовку бумажных документов;

запрос на получение документов;

запрос на получение электронных документов;

запись на прием в органы ПФУ;

получение информации о себе из Электронного реестра листков нетрудоспособности (ЭРЛН);

подача жалоб на действия сотрудников ПФУ.

3. Электронные услуги для страховщика на веб-портале электронных услуг Пенсионного фонда Украины) после регистрации на портале:

просмотр данных страховщика из Единого реестра страхователей;

просмотр отчетных ведомостей страховщика;

запись на прием в органы ПФУ;

подача жалоб на действия сотрудников ПФУ;

запрос на подготовку бумажных документов;

запрос на получение электронных документов;

получение информации из Электронного реестра листков нетрудоспособности (ЭРЛН);

внесение изменений в электронное пенсионное дело;

просмотр поданных в ПФУ обращений.

Необходимым условием для обращения и получения государственных электронных сервисов в Украине является использование средств электронной идентификации физических и юридических лиц. Для средств электронной идентификации важны доступность и надежность. Рассмотрим виды электронной идентификации физических лиц, используемые в Украине.

Среди украинских граждан больше всего распространен сервис мобильной идентификации, он является самым простым средством электронной идентификации, кроме того, все государственные электронные услуги, которые сейчас внедряются, уже по умолчанию содержат возможность входа на сайты государственных органов при помощи MobileID [8].

Следующим по распространенности средством электронной идентификации физических лиц является BankID – верификация граждан через украинские банки для предоставления административных и других услуг через Интернет. Идентификация через BankID ничем не отличается от проверки документов в обычном отделении банков. Идентификация с использованием BankID для граждан более проста и популярна, чем использование для этих же целей электронной цифровой подписи, поскольку банковские карты есть у всех граждан. Заметим, что идентификация с помощью BankID может иметь отдельные ограничения относительно пользования электронными сервисами, устанавливаемые банком, предоставляющим услуги по BankID.

К менее популярным видам электронной идентификации граждан, как уже отмечалось, относится электронная цифровая подпись (ЭЦП).

Для получения ряда электронных услуг достаточно зарегистрироваться на веб-портале Пенсионного фонда Украины, однако для большинства услуг условием их получения является наличие у лица ЭЦП.

При отсутствии электронной цифровой подписи для регистрации на портале необходимо обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда Украины и оформить заявление на регистрацию (заявление также можно распечатать с сайта, заполнить дома и принести в территориальный орган Пенсионного фонда), имея при себе паспорт и идентификационный код.

При наличии электронной цифровой подписи визит в территориальный орган Пенсионного фонда не требуется, регистрация осуществляется через портал.

Отметим, что на портале электронных услуг Пенсионного фонда Украины предусмотрено, что в будущем можно будет осуществить вход в свой личный кабинет не только с использованием ЭЦП, но и с помощью электронного пенсионного удостоверения и токена, и за GOV ID. Отдельно расскажем о GOV ID - интегрированную систему электронной идентификации [9]. Система объединяет всех поставщиков услуг электронной идентификации: электронная подпись, BankID (Национальный Банк Украины), MobileID.

По заказу Пенсионного фонда был проведен опрос среди украинских граждан по внедрению электронных сервисов Фонда. Данные опроса были обнародованы 14 февраля 2020 года на сайте Пенсионного фонда Украины [10]

Результаты исследования показывают, что около 60% украинских граждан знают о сервисах, внедряемых Пенсионным фондом в течение последних лет. Наиболее популярным является личный кабинет на веб-портале электронных услуг Фонда. О нем известно и им пользуется 87,2% опрошенных. 78% респондентов заинтересовались возможностью оформить пенсию «в одно касание» через личный кабинет. К сожалению, среди задач проведенного исследования мнения потребителей электронных услуг, не было задачи выявить проблемы, с которыми

граждане сталкиваются чаще всего при пользовании услугами, предоставляемых Пенсионным фондом Украины,

Выводы и перспективы. Анализируя услуги Пенсионного фонда Украины, доступные в онлайн-формате, на первый взгляд, кажется, что нет необходимости посещать территориальные органы ПФУ самостоятельно, тратя время в очередях, поскольку можно заказать и получить услугу онлайн. Однако, для того, чтобы получить услугу в онлайн-формате, во-первых, необходимо иметь навыки работы с компьютером и сетью Интернет, во-вторых, получить электронную цифровую подпись, поскольку без этого ряд услуг на веб-портале недоступны, можно заказать получение услуги, однако за результатом услуги придется идти в отделение ПФУ, в-третьих, при отсутствии ЭЦП необходимо обратиться в отделение фонда для получения логина и пароля от веб-портала для первичной регистрации в качестве пользователя услуг.

Для улучшения состояния внедрения и функционирования электронных сервисов Пенсионного фонда Украины, рекомендуется:

провести исследование использования электронных услуг ПФУ среди граждан с целью выявления наиболее востребованных услуг и проблем, с которыми сталкиваются граждане в процессе пользования веб-порталом;

разработать программу и ввести обучающие курсы для населения в целях повышения компьютерной грамотности граждан по пользованию электронными услугами ПФУ, в рамках которых предоставлять общую информацию по работе в сети Интернет, обучать, как зарегистрироваться на веб-портале ПФУ и получить ЭЦП, как пользоваться веб-порталом;

предусмотреть в отделениях ПФУ регулярную демонстрацию пользования веб-порталом ПФУ и преимуществ обращения за онлайн-услугами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Четвертая промышленная революция. Популярно о главном технологическом тренде XXI века. URL: <http://www.tadviser.ru/a/371579>.
2. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: затв. розпорядженням Кабінету міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-2018-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>.
3. Український Інститут Майбутнього. Україна 2030 – країна з розвинутою цифровою економікою. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html#6-2-1>.
4. Положення про Пенсійний фонд України: Постанова Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 р. № 280. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280-2014-%D0%BF>.
5. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні: затв. розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. *Офіційний вісник України*. 2016. № 99. С. 259. Ст. 3234.

6. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки: затв. розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 р. № 37-р. URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/info/KR190037.html.
7. Портал електронних послуг Пенсійного фонду України. URL: <https://portal.pfu.gov.ua>.
8. Е-урядування – ключ до реформ в Україні. URL: https://galinfo.com.ua/articles/euryaduvannya__klyuch_do_reform_v_ukraini_307023.html.
9. Інтегрована система електронної ідентифікації. URL: <https://id.gov.ua/>.
10. 60% українських громадян обізнані з новими сервісами, які впроваджує Пенсійний фонд, – результати дослідження. URL: <https://www.pfu.gov.ua/2120780-60-ukrayinskyh-gromadyan-obiznani-z-novymy-servisamy-yaki-vprovadzhuje-pensijnij-fond-rezultaty-doslidzhennya/>.

REFERENCES

1. Chetvertaya promyshlennaya revolyutsiya. Populyarno o glavnom tekhnologicheskom trende XXI veka. URL: <http://www.tadviser.ru/a/371579> [in Russian].
2. Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku tsyfrovoi ekonomiky ta suspilstva Ukrainy na 2018-2020 roky ta zatverdzhennia planu zakhodiv shchodo yii realizatsii: zatv. rozporiadzhenniam Kabinetu ministriv Ukrainy vid 17.01.2018 r. № 67-2018-r. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80> [in Ukrainian].
3. Ukrainskyi Instytut Maibutnoho. Ukraina 2030 – kraina z rozvynutoiu tsyfrovoiu ekonomikoiu. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html#6-2-1> [in Ukrainian].
4. Polozhennia pro Pensiinyi fond Ukrainy: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 23.07.2014 r. № 280. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280-2014-%D0%BF> [in Ukrainian].
5. Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku systemy elektronnykh posluh v Ukraini: zatv. rozporiadzhenniam Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 16.11.2016 r. № 918-r. (2016). *Ofitsiinyi visnyk Ukrainy – Official Gazette of Ukraine, №99, 259, art. 3234* [in Ukrainian].
6. Pro zatverdzhennia planu zakhodiv shchodo realizatsii Kontseptsii rozvytku systemy elektronnykh posluh v Ukraini na 2019-2020 roky: zatv. rozporiadzhenniam Kabinetu ministriv Ukrainy vid 30.01.2019 r. № 37-r. URL: http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/info/KR190037.html [in Ukrainian].
7. Portal elektronnykh posluh Pensiinoho fondu Ukrainy. URL: <https://portal.pfu.gov.ua> [in Ukrainian].
8. E-urядування – ключ до реформ в Україні. URL: https://galinfo.com.ua/articles/euryaduvannya__klyuch_do_reform_v_ukraini_307023.html [in Ukrainian].
9. Інтегрована система електронної ідентифікації. URL: <https://id.gov.ua/> [in Ukrainian].
10. 60% ukrainskykh hromadian obiznani z novymy servisamy, yaki vprovadzhuie Pensiinyi fond, – rezultaty doslidzhennia. URL: <https://www.pfu.gov.ua/2120780-60-ukrayinskyh-gromadyan-obiznani-z-novymy-servisamy-yaki-vprovadzhuje-pensijnij-fond-rezultaty-doslidzhennya/> [in Ukrainian].

КОХАН ВЕРОНІКА

кандидат юридичних наук, старший науковий співробітник

Науково-дослідного інституту правового забезпечення інноваційного розвитку НАПрН України

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

У статті розглянуті проблеми цифровізації діяльності Пенсійного фонду України на прикладі реалізації цифрових інфраструктур державних (електронних) послуг і електронної ідентифікації громадян. Розглянуто електронні послуги, що надаються Пенсійному фондом України, та кошти електронної ідентифікації особистості, необхідні для їх отримання. Сформульовано пропозиції щодо поліпшення функціонування електронних сервісів Пенсійного фонду України.

Ключові слова: Пенсійний фонд України, електронні послуги, електронна ідентифікація особистості.

KOKHAN VERONIKA

PhD, Senior Researcher of the Scientific and Research Institute of Providing Legal Framework for the Innovative Development of National Academy of Law Sciences of Ukraine

DIGITIZATION OF ACTIVITIES OF THE PENSION FUND OF UKRAINE

Problem setting. A rapid leap in the digital development of society marked the beginning of the “fourth industrial revolution”, also called Industry 4.0. In a broad sense, Industry 4.0 characterizes the current trend in the development of automation and data sharing, which includes cyber-physical systems, the Internet of Things and cloud computing. Industry 4.0 is a new level of production and value chain organization throughout the entire product lifecycle.

Digitalization is the saturation of the physical world with electronic-digital devices, means, systems (digital technologies) and the establishment of electronic-communication interaction between them.

Analysis of recent researches and publications. The problem of the functioning of electronic administrative services was the interest of leading scientists Y.A. Drachuk, Y.A. Mikhailuk, S.A. Chukut, V.L. Polarnaya, V.V. Ryabets.

Target of research. The purpose of the article is to consider the problems of digitalization of the Pension Fund of Ukraine on the example of legal regulation and implementation of the features of electronic services and electronic identification of citizens.

Article’s main body. The digitalization of the Pension Fund of Ukraine is expressed in providing citizens with the provision of electronic services in the field of pension provision and keeping records of persons subject to compulsory state social insurance.

The legal basis for the implementation and development of state electronic services is the Concept for the development of electronic services in Ukraine for 2016-2020. This document laid the foundations of state policy in this area and provides an appropriate set of measures for their implementation.

The Pension Fund of Ukraine has its own portal of electronic services on the website, which, unfortunately, is not grouped by type of payment provided by the government, but by the category of recipients. By the category of recipients, all electronic services of PFCs are divided into services for pensioners, insured persons and insurers.

A prerequisite for applying and receiving state electronic services in Ukraine is the use of electronic identification of individuals and legal entities.

Among Ukrainian citizens, the most common is the mobile identification service, it is the simplest means of electronic identification, in addition, all state electronic services that are currently being implemented already by default contain the ability to log in using MobileID.

The next most widely used means of electronic identification of individuals is BankID - verification of citizens through Ukrainian banks to provide administrative and other services via the Internet. The less popular types of electronic identification of citizens, as already noted, is electronic digital signature.

Conclusions and prospects for the development. In order to receive the service in an online format, firstly, you need to have computer and Internet skills, and secondly, you need to receive an electronic digital signature, because without this a number of services are not available on the web portal, you can order a service, however, the result of the service will have to go to the PFU office, and thirdly, in the absence of an EDS, you must contact the fund office to obtain a login and password from the web portal for initial registration as a user of services.

To improve the implementation and functioning of electronic services of the Pension Fund of Ukraine, it is recommended:

conduct a study on the use of electronic services of PFCs among citizens in order to identify the most popular services and problems that citizens face in the process of using the web portal;

to develop a program and introduce training courses for the population in order to increase the computer literacy of citizens on the use of electronic services of PFCs, within which they provide general information on working on the Internet, teach how to register on the PFU web portal and receive digital signatures, how to use the web portal;

provide for regular demonstrations of the use of the PFU web portal and the benefits of applying for online services in PFC offices.

Keywords: Pension Fund of Ukraine, electronic services, electronic identification.